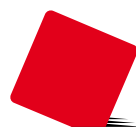


[Contatti](#) [+3902668901](tel:+3902668901)puoi ricevere
**SMARTPHONE
SET in regalo****2€** **ALTROCONSUMO**[FINANZA](#)[PRESS E](#)[ISTITUZIONI](#)[B2YOU PER LE](#)[AZIENDE](#)[Altro](#) ▼ **ALTROCONSUMO**

Cosa vuoi cercare?

 **Noi testiamo prodotti e servizi**

Tu confronti e scegli il meglio ▼

Vuoi fare un reclamo?

Ti aiutiamo noi ▼

Difendiamo i diritti dei consumatori

Insieme siamo più forti ▼



Entra

NEWS

Lyonesse, più compri più risparmi: ma con gli acquisti degli altri non diventi ricco

17 gennaio 2019



L'Antitrust ha comminato una sanzione complessiva di 3 milioni e 200mila euro nei confronti della società Lyonesse Italia S.r.l., dopo avere accertato che il modello di cashback multilevel utilizzato dalla società nascondeva un sistema di vendita piramidale. Ecco come funziona.

Un mondo di servizi per te

Scegli il tuo Garante della Conoscenza e del Mercato ha stabilito che il sistema di promozione utilizzato dalla società **Lyonesse Italia**

S.r.l. per diffondere fra i consumatori una formula di acquisto di beni con cashback scorretto poiché integra **un sistema dalle caratteristiche piramidali**, fattispecie annoverata dal **Codice del Consumo** tra le pratiche commerciali ingannevoli. L'Autorità ha, inoltre, accertato le modalità ingannevoli con le quali sono prospettate le caratteristiche, i termini e le condizioni del sistema di promozione Lyonesse e l'assenza di informazioni essenziali nelle

Inizia la prova

2 mesi

Contatti: +3902668901
 vendite a distanza, come quelle delle modalità di trattamento dei reclami, sul diritto di recesso e sul foro competente. Pertanto l'Antitrust ha comminato una sanzione complessiva di 3.200.000 euro.

puoi ricevere
 SMARTPHONE
 SET in regalo



ALTROCONSUMO

FINANZA

PRESSE

ISTITUZIONI

B2YOU PER LE

AZIENDE

Altro ▼

Cos'è Lyoness

Lyoness è una comunità per lo **shopping** che reclamizza la possibilità di **guadagnare soldi** tramite cashback, la restituzione di una percentuale sul prezzo (in alcuni casi si promette fino al 10%, che viene poi versata sul conto corrente bancario scelto dal cliente al raggiungimento della soglia minima di dieci euro) e anche tramite le **segnalazioni** cioè il reclutamento di altri consumatori. Ogni iscritto può **segnalare** altre persone che, se decidono di aderire a loro volta a Lyoness permettono al segnalatore di ottenere lo 0,5% degli **acquisti** fatti dal segnalato. Quindi per 1.000 euro di spesa mensile fatte da una persona che ha aderito a **Lyoness** grazie a te, otterrai 5 euro. Una cifra praticamente irrisoria.

Come funziona il meccanismo

Per iscriverti basta aderire o tramite l'invito di un amico, o tramite negozi convenzionati oppure iscrivendosi tramite il sito internet. A questo punto si aderisce al programma "**Loyalty-Program Lyoness**", che consente di acquistare beni e servizi presso le imprese convenzionate, usufruendo di **sconti** e altre **promozioni**. L'adesione è gratuita. Dopo la **registrazione** si ottiene un numero di identificazione personale insieme a una sorta di carta **fedeltà** che può essere rilasciata e utilizzata anche nei **negozi** fisici convenzionati con Lyoness, sulla quale viene poi registrato ogni acquisto. In alternativa alla presentazione della carta è anche possibile fare gli acquisti passando dal sito di Lyoness o acquistare dei buoni da spendere nei punti vendita convenzionati. Gli iscritti guadagnano anche alcuni "**Shopping Points**" che possono essere spesi per acquistare oggetti a prezzo scontato sul "**Loyalty Mall**", una sorta di ecommerce riservato agli utenti Lyoness.

Altre cose da sapere

Inizia la prova

2 mesi

Bisogna anche considerare che in caso di recesso da un acquisto puoi ricevere **SMARTPHONE SET in regalo** l'accredito dei **vantaggi** per gli aderenti e il bonus amicizia sono revocati. Lo stesso succede se non si riesce ad utilizzare il buono. In questo caso l'aderente può scambiare, presso **Lyoness**, il buono acquistato e non utilizzato con quello di un'altra impresa convenzionata (attenzione: in tal caso i vantaggi per gli aderenti possono variare). Se l'aderente non è interessato a un altro buono può chiedere la restituzione dell'importo pagato. In questo caso, però, l'aderente deve restituire i vantaggi eventualmente acquisiti fino a quel momento. L'aderente deve restituire anche i bonus amicizia che gli sono stati concessi.

Cosa è emerso dall'indagine

Come è emerso dall'indagine della guardia di finanza, utilizzando il pretesto del cashback Lyoness riusciva a **reclutare un numero elevato di consumatori** ai quali chiedeva di pagare una salata commissione di ingresso per diventare venditore e iniziare la "carriera" come Lyconet Premium Marketer. Per accedere al primo livello commissionale il malcapitato doveva **pagare 2.400,00 euro**. Per confermare e progredire, i Lyconet dovevano reclutare altri consumatori in grado di generare elevati livelli di Shopping Points dalla loro downline e, quindi, commissioni per i Lyconet, ed effettuare ulteriori versamenti per garantire un certo livello di entrate. Al consumatore aderente veniva, inoltre, presentata la possibilità di guadagnare mediante l'acquisto di quote cosiddette "cloud", solitamente dal valore di **euro 1.500** ciascuna e un corrispondente livello di **Shopping Points**, che avrebbero permesso di guadagnare sulla base degli acquisti dei consumatori di un'altra nazione e di ottenere determinati vantaggi mediante un abbonamento mensile che andava **da 50 a 150 euro** (il c.d. Easy Shop Plus), parimenti capace di generare Shopping Points. L'Autorità ha inoltre accertato la **manca**za, nelle condizioni generali di contratto, di alcune informazioni essenziali per le vendite a distanza, quali le modalità di trattamento dei reclami, il diritto di recesso e il foro competente.

In conclusione

Inizia la prova

2 mesi



ALTROCONSUMO

[FINANZA](#)

[PRESS E](#)

[ISTITUZIONI](#)

[B2YOU PER LE](#)

[AZIENDE](#)

[Altro ▼](#)

Contatti



+3902668901

puoi ricevere

SMARTPHONE

SET in regalo



ALTROCONSUMO

[FINANZA](#)[PRESS E](#)[ISTITUZIONI](#)[B2YOU PER LE](#)[AZIENDE](#)[Altro](#) ▼

Decine di migliaia di consumatori hanno versato ingenti somme di **denaro** per entrare, partecipare e rimanere nel sistema e solo pochissimi soggetti sono effettivamente riusciti a conseguire posizioni rilevanti all'interno della piramide. Chi, pur senza incappare nella piramide, pensava di guadagnare somme consistenti è rimasto deluso poiché quanto veniva restituito a chi segnalava altri consumatori era **solo lo 0,5%** della spesa fatta. Neanche il risparmio era assicurato, perché è vero che si otteneva lo sconto su un acquisto effettuato ma non era detto che anche scontato fosse il miglior prezzo per quel prodotto. In conclusione, bisogna sempre diffidare dei siti che chiedono denaro promettendo ingenti guadagni a maggior ragione se il guadagno è legato al coinvolgimento di altre persone. Inoltre, prima di aderire a qualsiasi forma di acquisto i cui termini non sono chiari, conviene farsi due conti e **controllare quanto costerebbe lo stesso prodotto o servizio** acquistando in altri siti e negozi e sfruttando sconti e offerte, oppure **consultando i nostri test** per scoprire quali sono i prezzi più vantaggiosi.

+3902668901

Chiamaci dal lunedì al venerdì

[Contatti](#)[Riviste](#)[Diventa socio](#)

9.00-13.00 / 14.00-17.00

Sezioni[Speciali](#)[News](#)[Recensioni](#)**Le pagine più viste**[Smartphone](#)[Frigoriferi](#)[Seggiolini auto](#)[Macchine per il caffè espresso](#)[Acqua minerale](#)[Robot aspirapolvere](#)**Scopri Altroconsumo**[Chi siamo](#)[ConTEst, i test fatti insieme a te](#)[Sigilli di Altroconsumo](#)[FestivalFuturo](#)[B2You per le aziende](#)[Lavora con noi](#)[Privacy](#)[Cookie](#)[Condizioni generali](#)

Copyright 2019

